



OPĆI UVJETI KLUBA VJERNOSTI CITROËN ZAUVIJEK

1. Prijava u klub i trajanje članstva

U klub Vjernosti se može učlaniti svaka fizička osoba koja ima trajni ili privremeni boravak u Republici Hrvatskoj i posjeduje osobno vozilo marke Citroën, koje koristi za osobne potrebe. Iz ponude su isključena taksi vozila, ambulantna vozila, vozila za prijevoz osoba ili stvari uz naplatu, vozila koja se koriste za utrke. Popusti, koji se navode u programu, isključivo vrijede za dijelove s popisa u članku 3, a koji su ugrađeni na prijavljeno vozilo člana kluba u ovlaštenom servisu Citroën, koji sudjeluje u programu. Pravne osobe ne mogu biti članovi kluba. Kako bi se ostvarilo članstvo u klubu, potrebno je propisno ispuniti obrazac za prijavu i poslati ga na adresu: C Automobil Import d.o.o., Kovinska 5, 10000 Zagreb ili kod bilo kojeg ovlaštenog servisa, koji sudjeluje u programu (popis sudionika je na www.citroen.hr).

Članstvo u klubu vrijedi jednu godinu od dana pristupanja. Cijenu članarine određuje Uvoznik jednom godišnje.

Članstvo u klubu se produljuje automatski i besplatno je za one članove koji svoje vozilo CITROËN redovito održavaju u ovlaštenom servisu i obave barem jednom godišnje redoviti servis.

2. Pogodnosti za članove kluba

Članovi kluba imaju pravo:

- **ostvariti popuste na originalne dijelove redovitog održavanja vozila** i to na filter ulja, filter zraka, filtre zraka kabine, filter goriva (benzin ili dizel), metlice brisača, kočione pločice i diskove, svjećice paljenja i grijače motora. Popust koji kupac ostvaruje ovisi o godini starosti vozila. Pregled popusta vezanih uz starost vozila je niže naveden:

Starost vozila	3 godine	4 godine	5 godina	6 godina	7 godina	> 7 god.
Popust na RD	10%	15%	20%	25%	30%	30%

Za izračun starosti vozila koristi se datum početka garancije. Popust se odnosi na važeću cijenu rezervnih dijelova iz cjenika Uvoznika na dan upita člana kluba. Popusti se odnose jednako na dijelove Prve ugradnje kao i na Eurorepar dijelove. Eurorepar dijelovi su trgovački naziv za grupu rezervnih dijelova Grupe PSA koji su namijenjeni održavanju vozila starijih od tri godine. Popis grupa dijelova na koje se odnose popusti je niže naveden:

KOD	OPIS GRUPE	KOD	OPIS GRUPE
00150	FILTAR ULJA	00485	KOČIONI DISKOVI
00151	FILTAR DIZEL GORIVA	00145	ERP FILTAR GORIVA
00152	KOMPLETNI FILTAR ZRAKA	00146	ERP FILTAR PELUDI
00153	ULOŽAK FILTRA DIZEL GORIVA	00147	ERP FILTAR ZRAKA
00154	FILTAR ZRAKA	00148	ERP FILTAR DIZEL GORIVA
00155	FILTAR BENZINA	00149	ERP FILTAR ULJA
00156	FILTAR ZRAKA KABINE	00160	ERP SVJEĆICE PALJENJA
00278	SVJEĆICE PALJENJA	00161	ERP GRIJAČI
00356	GRIJAČI	00169	KOČIONI DISKOVI ERP
00431	METLICE BRISAČA SET	00170	SET STRAŽNJIH KOČNICA
00433	METLICE BRISAČA	00172	KOČIONE PLOČICE ERP
00480	KOČIONE PLOČICE	00429	ERP METLICE BRISAČA
00296	SET RAZVODA I PUMPA VODE	00326	ERP SET RAZV. I PUMPA V.

nothing
moves us
like Citroën

C Automobil Import d.o.o.

Kovinska 5 - 10090 Zagreb - Hrvatska TEL.: +385 (1) 6652 000 OIB: 55279328758 - www.citroen.hr

Društvo s ograničenom odgovornošću registrirano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080054893; Temeljni kapital 145.000,00 EUR uplaćen u cijelosti; Direktori: Tomislav Miletić i Gordan Vrdoljak; IBAN: HR4824840081100764506 kod Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb; HR0924070001100616114 kod OTP banka d.d., Split; IBAN: HR8424020061100910007 kod Erste & Steiermarkische bank d.d., Zagreb



CITROËN

- **na Uslugu pomoći na cesti.** Obuhvaćene su nesreće i mehanički, električni ili elektronički kvarovi, uključujući upotrebu pogrešnog goriva te gubitak ili krađu ključeva, pražnjenje akumulatora, puknuće gume, izuzevši kvarove koji su već obuhvaćeni uslugama pomoći na cesti u okviru jamstva proizvođača ili ugovorom o usluzi (proizvođača ili mreže Citroën), koji je potpisan za vozilo. Do nezgode ili kvara mora doći na teritoriju Republike Hrvatske, pri čemu vozilo mora biti u nevoznom stanju. Korisnik raspolaže besplatnom pomoći na cesti samo ako je tražio i dobio uslugu od posrednika službe Citroën pomoć na cesti, na besplatnom broju i to netom nakon što je došlo do nezgode ili kvara. Nisu obuhvaćene sljedeće nezgode: požar, krađa ili pokušaj krađe, zastoј u blatu, potonuće, prirodne katastrofe, vandalizam, neredi, zabrana kretanja koju naređuju snage reda ili druge nezgode uslijed više sile.

- **ostvariti 30% popusta na najskuplji originalni rezervni dio** iz ponude Grupe PSA jednom godišnje. Popusti se ne mogu zbrajati niti se ostvaruju za usluge.

- **ostvariti dodatnih 5% popusta na sve akcijske popuste** koji će biti oglašeni tijekom godine s pravilom da se uvijek primjenjuje povoljnija opcija za kupca.

Prava koja proizlaze iz članstva primjenjuju se samo na vozilo u vlasništvu člana kluba. Pogodnosti se primjenjuju isključivo na članove kluba i neprenosiva su na drugu osobu ili drugo vozilo, te se ne mogu zamijeniti za novac. U slučaju prodaje vozila te nakon što je izvršena zamjena vozila i novi vlasnik može iskoristiti pogodnosti na predmetnom vozilu samo ako je ili ako postane član kluba.

3. Korištenje podataka

Članovi kluba se slažu da Uvoznik i ovlašteni servis, koji sudjeluju u programu Vjernosti, koriste osobne podatke kupca, podatke o vozilu te podatke o kupljenim dijelovima i uslugama za vrijeme trajanja članstva. Uvoznik se obavezuje čuvati prikupljene podatke i njima upravljati u skladu s važećim zakonskim propisima. Popunjavanjem prijavnice član kluba izrijeком pristaje na davanje i upotrebu osobnih podataka. Osobni podaci člana kluba mogu se koristiti u svrhu najave posjeta i planiranje budućih posjeta servisima, istraživanja tržišta, informacija vezanih uz slanje brošura, obavijesti o prednostima i pogodnostima, osobnim ponudama kao i nagradnim igrama Citroën te ostalim promotivnim materijalima od strane Uvoznika.

Član kluba ima pravo promijeniti svoje osobne podatke, kao i ukinuti pristanak za korištenje tih podataka i to pisanim zahtjevom upućenim na C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o. ili putem e-maila postprodaja-citroen@c-automobil-import.hr.

Uvoznik osigurava zaštitu svih podataka od neovlaštenog odavanja i posredovanja trećim osobama.

4. Način komunikacije

Prilikom učlanjenja, član kluba odabire jedan ili više načina komunikacije (pošta, telefon, email). Način komunikacije član može promijeniti jednom mjesečno uz pisani zahtjev na adresu C Automobil Import d.o.o., Kovinska 5, 10000 Zagreb ili email postprodaja-citroen@c-automobil-import.hr. Osnivač će unutar 14 dana od zaprimanja zahtjeva promijeniti način komuniciranja.

5. Prestanak članstva u klubu

Svaki se član kluba može u bilo koje vrijeme povući iz kluba te je o tome potrebno obavijestiti Uvoznika (Osnivača) putem pisma na adresu C Automobil Import d.o.o., Kovinska 5, 10000 Zagreb, ili putem emaila na adresu postprodaja-citroen@c-automobil-import.hr. Opoziv članstva znači povlačenje svih oblika komunikacije te sve neiskorištene pogodnosti u vrijeme opoziva članstva postaju nevažeće. Osnivač će pismeno u roku od 14 dana od primitka opoziva pismeno obavijestiti člana o prihvaćanju opoziva članstva.

Član kluba može biti isključen iz kluba ukoliko ne daje točne podatke kao i u slučaju pokušaja prijevare. U tom slučaju, Uvoznik će obavijestiti člana o svojoj odluci preporučenim pismom.

6. Ukidanje kluba i/ili promjene općih uvjeta

Osnivač zadržava pravo otkazivanja kluba i / ili izmjene ovih Općih uvjeta u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave. O ukidanju kluba ili izmjene Općih uvjeta dužan je obavijestiti članove kluba na pogodan način. Pogodnim načinom smatra se i objava na web stranicama www.citroen.hr. Ukidanje kluba ili izmjena Općih uvjeta stupaju na snagu 3 (tri) dana od dana objavljivanja takve obavijesti.

U slučaju nastalog spora iz ovog sporazuma nadležan je sud u Zagrebu.